



## MUNICIPIO DE SINES

### Procedimento nº 2021/300.10.005/394 - Aquisição de 25 computadores desktop

|               |               |           |  |
|---------------|---------------|-----------|--|
| Data          | 14-06-2021    | Account   | Paula Catalão  |
| Ref. Claranet | P-21-156608   | Telefone  | +351 21 319 92 00  |
| Versão        | 1             | Telemóvel | +351 91 633 26 01  |
| Presales      | Ana Margarida | Email     | <a href="mailto:paula.catalao@pt.clara.net">paula.catalao@pt.clara.net</a> |

#### Confidencialidade

A informação contida neste documento é propriedade da Claranet. O conteúdo deste documento não pode ser reproduzido, utilizado na totalidade ou parte, ou usado para outro propósito que não seja aquele para o qual a proposta foi elaborada, sem autorização prévia, por escrito, da Claranet.

## Controlo de versões

### Dados do documento

|                          |                         |
|--------------------------|-------------------------|
| <b>Tipo de documento</b> | Proposta                |
| <b>Confidencialidade</b> | Informação confidencial |

### Histórico de revisões

| Versão | Descrição        | Autor          |
|--------|------------------|----------------|
| 1      | Proposta inicial | Antonieta Cruz |

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Denominação Social</b> | CLARANET PORTUGAL, S.A.                                   |
| <b>Sede</b>               | Avenida D. João II, 1.07-2.1 - 4º andar - 1998-014 LISBOA |
| <b>NIPC</b>               | 503412031   |
| <b>Capital Social</b>     | 585.000,00 €  |

## Índice

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| Controlo de versões .....             | 2         |
| <b>1 Condições Comerciais .....</b>   | <b>4</b>  |
| 1.1 Condições Gerais .....            | 4         |
| 1.2 Condições de entrega .....        | 4         |
| 1.3 Condições de pagamento .....      | 4         |
| 1.4 Garantia .....                    | 4         |
| 1.5 Resumo de valores .....           | 5         |
| <b>2 Sobre a Claranet .....</b>       | <b>6</b>  |
| 2.1 A Claranet em números .....       | 6         |
| 2.2 Quadrante Mágico da Gartner ..... | 6         |
| 2.3 O que fazemos.....                | 7         |
| 2.4 The Claranet Formula .....        | 7         |
| 2.5 Soluções Claranet.....            | 7         |
| 2.6 Os nossos Clientes .....          | 9         |
| 2.8 Os nossos Parceiros .....         | 10        |
| 2.9 A nossa Rede .....                | 10        |
| 2.10 Os nossos Datacenters.....       | 11        |
| 2.11 As nossas Certificações .....    | 11        |
| <b>3 Contactos .....</b>              | <b>13</b> |

# 1 Condições Comerciais

## 1.1 Condições Gerais

- Esta proposta tem uma validade de 66 dias úteis a contar da data da sua entrega
- A todos os valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor (actualmente 23%)

## 1.2 Condições de entrega

- Prazo de entrega previsto: até 30 dias úteis.

## 1.3 Condições de pagamento

- Prazo de pagamento após data da receção da fatura (emitida após entrega): 60 dias

## 1.4 Garantia

- Prazo de garantia: 3 anos NBD.

## 1.5 Resumo de valores

| Referência | Descrição  | Qt. | Preço Unitário | Preço Total |
|------------|--|-----|----------------|-------------|
| 1C6Z9EA    | HP ProDesk 400 G6 Desktop Mini PC Bundle<br>LBL Intel CML Core i7<br>Electronic TCO Certified labeling<br>Sea and Rail Shipment Flag Label<br>RAM 8GB(1x8GB) DDR4 2933 SODIMM<br>OS Localization<br>HP Mini In One 24 EURO<br>ENERGY STAR Certified<br>65 Watt DM Ext Power Adapter EPS<br>BU IDS ProDesk 400 G6 DM<br>CKIT HP 400 G6 DM PORT<br>CPU I Core i7-10700T 2GHz 8C35W<br>G6 DM SATA cage 35W<br>MISC PKG Bnd DM 23.8 Barzini/DM<br>MUS WD USB OPT<br>No Flex Port 2<br>OST W10P6<br>SSD 256G M.2 2280 PCIe NVMe<br>USB-C 3.1 Gen2 Port with PD v2<br>WARR 1/1/1 DM Bundle Warranty EURO<br>WLAN I Wi-Fi 6 AX201 ax 2x2 nvP +BT 5 WW<br>No Intel vPro with 3rd video<br>HP USB 320K Keyboard | 25  | 928,56 €       | 23 214,00 € |
| U6578E     | HP 3 years Next Business Day Onsite Hardware Support for Desktops (unit only)  | 25  | 16,79 €        | 419,75 €    |

|  |                    |
|--|--------------------|
| <b>Valor Total (s/ IVA)</b><br>vinte e três mil seiscientos e trinta e três e Euros e setenta e cinco centimos | <b>23 633,75 €</b> |
| <b>IVA (23%)</b><br>cinco mil quatrocentos e trinta e cinco e Euros e setenta e seis centimos                  | <b>5 435,76 €</b>  |
| <b>Valor Total (c/ IVA)</b><br>vinte e nove mil e sessenta e nove e Euros e cinquenta e um centimos            | <b>29 069,51 €</b> |

## 2 Sobre a Claranet

A Claranet é o maior fornecedor europeu independente de serviços geridos, oferecendo soluções integradas de IT, nas áreas de hosting, cloud, redes, segurança e workplace.

Mais de 6.500 clientes empresariais confiam na Claranet para desenhar, implementar e operar as suas aplicações de negócio críticas, dados e websites, 24x7.

### 2.1 A Claranet em números

- Fundada em 1996
- Fornecedor de serviços de IT de “Nova Geração”
- 430 M€ de facturação anual (120 M€ em Portugal)
- Mais de 6.500 clientes empresariais (2.000 em Portugal)
- Operações em 10 países (PT, UK, ES, FR, DE, NL, IT, CH, BR, USA)
- Mais de 2.200 colaboradores (> 600 em Portugal)
- 24 escritórios (3 em Portugal)
- 45 datacenters (3 em Portugal)



### 2.2 Quadrante Mágico da Gartner

Gartner



A Claranet foi reconhecida pela Gartner, desde 2013 a 2018, como líder ou fornecedor relevante em diversos Quadrantes Mágicos, entre os quais se destaca o de Managed Hybrid Cloud Hosting, Europa (2013-2017) e o de Outsourcing de Datacenters e Serviços de Gestão de Infraestruturas Híbridas, Europa (2018-2019).

O Quadrante Mágico reconhece organizações que atingiram um alto nível de consistência, excelência e capacidade de entrega de serviços de TI ágeis e flexíveis.

**claranet**

## 2.3 O que fazemos

A Internet transformou a forma como as empresas, clientes e colaboradores trabalham e vivem.

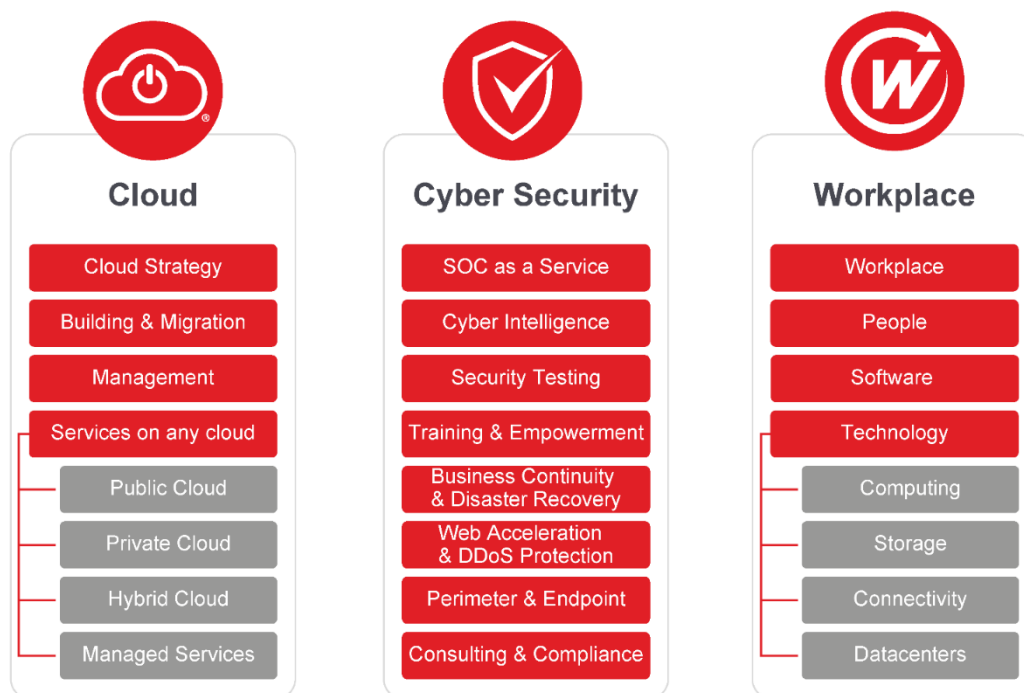
Antes, as tecnologias de informação simplesmente apoiavam as operações e prestação de serviços. Hoje, as tecnologias associadas à Internet são o motor da mudança do negócio. Como tal, as TI tornaram-se cada vez mais especializadas, complexas e dinâmicas e as empresas necessitam de parceiros de confiança para prosperarem neste novo ecossistema.

O objectivo da Claranet é permitir aos seus clientes tirarem o máximo partido das tecnologias da Internet, tornando-se o fornecedor de confiança para os serviços de alojamento, redes e aplicações.

Temos embutido na nossa génese a paixão pelas tecnologias de Internet e o que elas podem fazer pelos nossos clientes. Temos orgulho na nossa actividade e trabalhamos constantemente para melhorar tudo o que fazemos, construindo relações duradouras com os nossos clientes.

## 2.4 The Claranet Formula

Com soluções Cloud, Cyber Security e de Workplace a oferta da Claranet abrange serviços e tecnologias em Datacenter, na Cloud Pública ou On-premises.



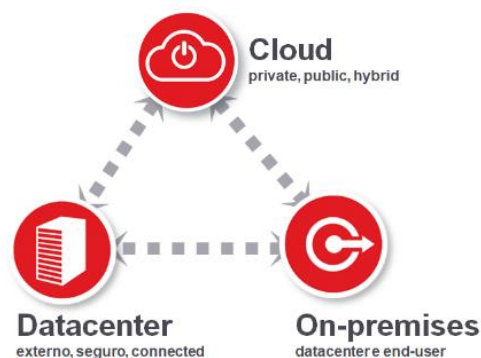
## 2.5 Soluções Claranet

A Claranet combina um profundo conhecimento da Internet e IT com uma experiência de mais de 22 anos de mercado. Esta experiência e o know-how acumulado pelas nossas equipas permitem uma abrangência ímpar no fornecimento de soluções para o mercado empresarial. Desde o desenho, implementação e gestão de serviços Cloud, aplicações e dados, redes de comunicações, cibersegurança, até às tecnologias em ambientes de trabalho.

Durante o processo inicial de consultoria técnica, um dos mais importantes do ciclo de vida de cada projecto, cada solução é desenhada especificamente para cada cliente, avaliando os seus factores críticos, as suas necessidades e estudando as diversas soluções alternativas. A Claranet acredita que os investimentos em infraestruturas de IT de uma empresa devem ser parte integrante da estratégia e visão de cada empresa, pois permitem a aumentar a produtividade, o crescimento e a competitividade de cada negócio.

A abrangência das soluções Claranet permite responder às necessidades de IT das organizações onde quer que elas se apresentem, seja na **cloud**, pública ou privada, em **datacenters** externos, ou **on-premises**, onde a Claranet consegue assegurar a completa gestão do parque informático.

O Hybrid IT, a gestão de ambientes complexos, envolvendo múltiplos tipos de infraestruturas, tecnologias e aplicações, é a área de excelência onde todo o alcance e capacidade da Claranet se revela no apoio às organizações a enfrentar os desafios, desde manter os seus serviços legacy, até à adesão a novos serviços de Cloud como Infrastructure as Code, Machine Learning, Big Data e Internet of Things.



## Hybrid IT experts



Os Managed Services da Claranet são as soluções ideais para a gestão de ambientes de IT híbridos e complexos. A capacidade comprovada da Claranet tem sido reconhecida não só pelos clientes que apoiamos, como também pelos principais analistas de mercado, como a Gartner.

Desde a gestão de servidores na cloud ou nas instalações do cliente, gestão completa de parques de desktops ou análise aplicacional do software de negócio, passando pela disponibilização de soluções em modelo de SaaS ou PaaS, até à gestão holística da cibersegurança, os nossos serviços representam o valor essencial da oferta da Claranet: a nossa equipa.



## 2.6 Os nossos Clientes

Um grande número de empresas e organizações de referência confiam na Claranet para a gestão dos seus recursos de TI.



## 2.8 Os nossos Parceiros



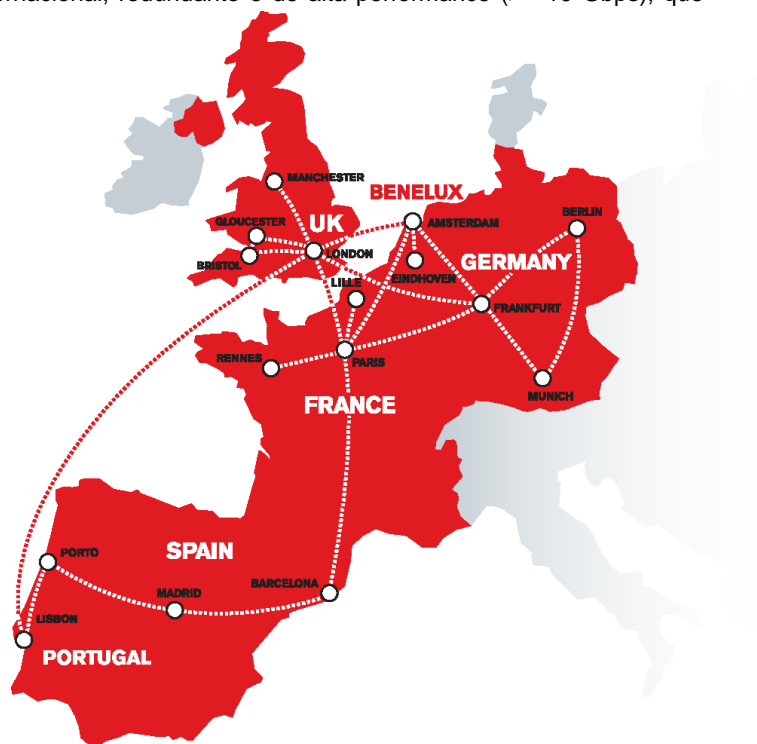
## 2.9 A nossa Rede

A Claranet possui uma rede de fibra óptica nacional e internacional, redundante e de alta performance ( $\geq 10$  Gbps), que interliga os Network Operation Centers (NOC) em cada um dos países onde opera. A rede encontra-se também interligada aos principais *Peering Exchanges* europeus, tais como o LINX (Londres), DeCIX (Frankfurt), PARIX (Paris), MAE (Frankfurt), FreeIX (Paris), AMS-IX (Amsterdão) e GigaPIX (Lisboa) e, ainda, aos principais backbones de Internet mundiais, para garantia da melhor performance do tráfego IP. A Claranet possui também diversos acordos de peering privados.

Esta infraestrutura de rede permite fornecer o melhor serviço possível a cada cliente, com um elevado *Service Level Agreement* (SLA).

Em Portugal, a Claranet possui NOCs em Lisboa e Porto, integrados numa rede que abrange 100% do território nacional. A conectividade internacional é garantida por rotas redundantes e directas para Londres e Madrid. Em particular, destacamos a existência do circuito Portugal – Inglaterra, através de cabo submarino, o que garante a mais curta latência disponível em Portugal ( $< 30$  ms).

Com esta rede, os nossos clientes usufruem de elevados níveis de serviço, necessários para garantir qualidade de serviço em aplicações sensíveis à latência, tais como soluções de VoIP, VDI, Disaster Recovery, entre outras.



## 2.10 Os nossos Datacenters

A Claranet possui datacenters nas principais cidades europeias, interligados através da sua rede de fibra óptica internacional, redundante e de alta performance.

No total a Claranet possui 43 datacenters na Europa, incluindo 4 datacenters em Portugal (Lisboa e Porto), em edifícios concebidos para o efeito, com o objectivo de oferecer as melhores condições técnicas, ao nível de comunicações, flexibilidade, segurança e acessibilidade, para clientes que necessitem de elevada disponibilidade e performance das diversas infraestruturas.

Estes 4 datacenters nacionais marcam o posicionamento da Claranet como líder no fornecimento de serviços geridos de Cloud, Hosting, Housing, Storage e Backup, Disaster Recovery, entre outros, para o mercado empresarial. As instalações possuem características especiais em termos de segurança física, dispendo de prevenção e monitorização 24/7, controlos de incêndio e inundação, ar condicionado redundante, piso técnico sobre elevado, cablagem estruturada de última geração e condições únicas de redundância energética (UPS, sala de baterias e grupo gerador).



A Claranet compreende os riscos associados a qualquer rede ligada à Internet e oferece um conjunto de soluções que ajudam os negócios dos clientes a experimentarem 0% de interrupção de serviço. Cada datacenter está interligado ao Centro de Operações de Rede Claranet (NOC), usufruindo de monitorização ao minuto, todos os dias, por uma equipa técnica própria.

## 2.11 As nossas Certificações

Em 2010 a Claranet tornou-se o primeiro Managed Services Provider a obter, em Portugal, a certificação ISO 27001 em Segurança da Informação, juntamente com a certificação de Qualidade ISO 9001.

O âmbito da certificação da Claranet está totalmente enquadrado no *core business*, de acordo com os referenciais normativos NP EN ISO 9001:2015, NP EN ISO 14001:2015, NP ISO/IEC 27001:2013 e NP ISO/IEC 20000-1:2015.

A certificação do Sistema de Gestão Integrado, de acordo com a norma ISO 9001, garante a compreensão das necessidades dos Clientes, o planeamento eficaz do trabalho, o fornecimento de formação adequada, a existência de equipamentos e de informação documentada para os diversos processos de trabalho, a monitorização dos processos e dos produtos/serviços prestados aos Clientes, para o promover uma melhoria contínua da gestão de processos.



A Claranet adopta ainda elevados níveis de protecção da informação e dos seus sistemas, através de políticas e procedimentos adequados às rígidas exigências da norma ISO 27001, padrão internacionalmente reconhecido para a segurança da informação. O cumprimento da norma ISO 27001 garante a segurança em todo o ciclo de negócio, desde o planeamento de novas funcionalidades nos sistemas, passando pelo cumprimento de leis e regulamentações, identificação contínua de riscos, aplicação de controlos tecnológicos e físicos, continuidade do negócio e recuperação em caso de desastre, sensibilização contínua de pessoas sobre os temas de segurança, entre diversos outros aspectos.

Enquadrado na certificação segundo a ISO 14001, e porque estamos conscientes de que todas as actividades humanas têm impacto no ambiente e acreditamos que o sucesso no negócio inclui também ser ético e ter uma abordagem responsável em relação ao ambiente, à comunidade e aos nossos colaboradores, a Claranet compromete-se a desenvolver a sua actividade de forma ambientalmente responsável, contribuindo para o desenvolvimento sustentável a longo prazo.

A ISO/IEC 20000-1:2011 é a primeira norma internacional atribuída a serviços de gestão de TI. Promove a adopção de processos que forneçam serviços integrados totalmente alinhados com o negócio e requisitos dos Clientes. Em Novembro de 2016, a Claranet obteve a certificação ISO 20000 tendo uma equipa dedicada à conformidade contínua dos processos e procedimentos, assegurando que estão sempre actualizados.



Em 2008 a Claranet iniciou a adopção da referência ITIL (Information Technology Infrastructure Library), tendo reorganizado a sua estrutura organizativa e implementado diversos processos, de acordo com as melhores práticas do mercado.

A Claranet também é certificada de acordo com o Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS). Isto significa que os clientes da Claranet que armazenem, transmitam e processem dados do cartão têm a garantia que os Datacenters cumprem as secções 9 e 12 da norma de segurança de 12 passos PCI DSS e já não necessitam de se preocupar com essas sessões da certificação, que na maioria dos casos estão fora do seu controle directo.



Concedida pela Autoridade Nacional de Segurança, a credenciação com grau **NATO Secreto**, garante autorização de acesso e exercício das actividades de comércio e indústria de bens e tecnologias militares confirmando a capacidade de fornecimento serviços com altos níveis de segurança, fiabilidade e capacidade de gestão, face aos estritos requisitos de segurança de informação.

Certificados como entidade formadora pela DGERT, instituição que certifica as entidades formadoras em Portugal, como contendo competências, meios e recursos adequados para desenvolver actividades formativas em determinadas áreas de educação e formação, com recursos e capacidade técnica organizativa e práticas pedagógicas adequadas no desenvolvimento de actividades formativas.



A Claranet tem ainda recebido ao longo da sua actividade numerosos prémios em áreas como Customer Service, Best Business ISP, serviços de acesso de banda larga, VoIP, Inovação e práticas ambientais de reciclagem.

## 3 Contactos

### Comercial

**Paula Catalão**

Account Manager

[paula.catalao@pt.clara.net](mailto:paula.catalao@pt.clara.net)

**T** +351 21 319 92 00

**M** +351 91 633 26 01

### Escritórios

Avenida D. João II, 1.07-2.1, Piso 4  
1998-014 **Lisboa**

**T** +351 21 319 92 00

**E** [comercial@pt.clara.net](mailto:comercial@pt.clara.net)

Rua das Quintinhas, nº 1, Outurela  
2790-145 **Carnaxide**

**T** +351 21 415 73 00

Rua António Nicolau D'Almeida, nº 45, Piso 4  
4100-320 **Porto**

**T** +351 22 557 0000